

## Compétences pratiques en AT

Toute personne obtenant l'Attestation de base en Analyse Transactionnelle (A.T.) à la fin d'une formation de trois ans dispose de compétences que nous explicitons ci-dessous. Elles lui permettent d'exercer sa profession en mettant à profit son potentiel tout en étant capable de développer des stratégies orientées vers la recherche de solutions.

### Domaine des compétences personnelle

#### Comportement personnel

- Agir de manière congruente avec ses valeurs personnelles tout en respectant celles des autres
- Avoir conscience de son histoire de vie et de son « profil psychologique »
- Mobiliser ses qualités personnelles, ses capacités de réflexion et ses potentialités d'évolution
- Etre conscient de ses points faibles et savoir demander du soutien
- Exploiter des stratégies constructives afin de se prémunir de comportements destructifs

#### Questionnement éthique

- Comprendre les principes éthiques de base de l'AT
- Aspirer à l'application d'une attitude éthique de base dans ses pratiques
- Prendre conscience de dilemmes éthiques et rechercher du soutien si nécessaire
- Offrir de la protection pour prévenir les comportements négatifs
- Recourir à la supervision, l'intervision et la formation continue en tant que moyen de s'auto évaluer
- Développer une pratique réflexive
- Evaluer la qualité et l'efficacité de ses prestations

### Domaine des compétences sociales

#### Etablissement des relations

- Etablir et maintenir des relations de partenariat significatives et pertinentes
- Conduire des entretiens et maintenir une communication même dans des situations difficiles
- Analyser les rôles respectifs, les tâches et les buts communs
- Etablir des relations constructives, conscientes et ouvertes aux critiques
- Coopérer avec des personnes de différents types de personnalités
- Gérer des situations émotionnellement difficiles

#### Facilitation des processus de groupe

- Appliquer des savoirs et expériences relatifs à la structure et la dynamique de groupe
- Gérer activement et favorablement les processus de groupe en tant qu'animateur
- Adopter une attitude constructive en tant que participant/e d'un groupe
- Exploiter la diversité d'un groupe en considérant les différences comme sources d'enrichissement
- Appliquer les règles de fonctionnement de groupe de manière à augmenter l'efficacité du travail de groupe
- Prendre en considération le contexte culturel et socio-économique des membres du groupe

#### Gestion des conflits

- Faciliter la résolution de conflit en préservant la relation
- Gérer les conflits en facilitant l'émergence de solution
- Transmettre des critiques de manière constructive et être capable d'en accepter
- Opter pour une culture dans laquelle les conflits sont perçus comme des opportunités au changement et exploiter leurs potentialités
- Résoudre les conflits en fermant les issues paralysantes et destructives

## Domaine des compétences méthodologiques

### Perception des situations de travail

- Evaluer et exploiter les possibilités et les ressources de situations concrètes
- Evaluer les possibilités et les limites d'évolution de situations professionnelles concrètes
- Développer des stratégies positives et proposer des actions concrètes en faisant confiance à son intuition

### Conseil et soutien d'autres personnes

- Créer un climat de confiance favorable à l'expression
- Etablir et maintenir la relation au moyen de différentes stratégies de communication
- Ecouter activement, rassurer, soutenir la personne
- Reconnaître et encourager l'exploitation des ressources
- Planifier, mettre en œuvre et évaluer ses interventions en fonction des objectifs fixés
- Développer de nouvelles options lors de situations figées
- Clarifier les attentes et les conditions grâce à des contrats clairs

## Domaine des compétences méthodologiques

### Enseignement et apprentissage

- Disposer de savoirs fondamentaux sur les processus d'enseignement et d'apprentissage et les mobiliser dans ses pratiques
- Renforcer la motivation des apprenants et soutenir les processus de changement
- Percevoir les besoins de formation des apprenants et planifier les interventions de formation en conséquence
- Exploiter les ressources de son propre style d'apprentissage et être capable de le différencier des autres styles d'apprentissage
- Développer et utiliser diverses méthodes d'évaluation

## Domaine des compétences professionnelles

### Connaissance et mise en pratique des modèles de l'A.T.

- Exploiter les modèles de base de l'A.T. après les avoir expérimentés dans un processus de développement personnel
- Décrypter ses comportements et modes de communication à travers les apports de l'A.T.
- Appliquer les modèles de base de l'A.T. dans son contexte professionnel
- Evaluer l'impact des modèles de l'A.T. après les avoir expérimentés

### Compétences liées aux spécificités du domaine professionnel

- Analyser, dans une posture méta, son contexte professionnel, en utilisant les modèles de l'A.T.
- Tenir compte du fait que la fonction professionnelle fait partie d'un système complexe influençant les relations interpersonnelles et les possibilités d'actions
- Analyser et décrire les points forts, les ressources et les opportunités de développement d'une situation en se fondant sur les modèles de l'A.T.
- Etablir des liens entre les modèles de l'A.T., d'autres théories ou méthodes spécifiques et son contexte professionnel

Source: Commission formation et examens (CFE) de l'Association Suisse d'Analyse Transactionnelle (ASTA), Bulletin 2011, Franz Liechti-Genge / Anne Bovin